

REKLAMACJA

1. Dane Sprzedawcy: Baltisk Scandinavian Spa, Prosta 30, 42/262 Kolonia Poczesna, NIP: 573 28 38 946	
2. Dane Klienta: podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakup dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.	
3. Informacje o umowie:	
3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):	 dzień – miesiąc – rok
3b. Zawarta za pośrednictwem: (wybrać jedno)	Sklepu internetowego Serwisu allegro.pl Serwisu erli.pl Sprzedaż stacjonarna Zamówienia telefonicznego
3c. Zwracany towar:	
3d. Wybrany sposób płatności:	
3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:	
3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:	 dzień – miesiąc – rok

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

wymiana towaru na towar wolny od wad

odstąpienie od umowy

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu.

7. Miejscowość i data:

8. Podpis

Wypełniony i podpisany formularz należy przesać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie